

第2回給食見直しに関する説明会における 質問・回答一覧

(第2回説明会要旨をもとに作成)

1

項番	保護者からの質問／要望	区の説明
1	資料5にある公設民営のさくら保育園に入っている業者を教えてください。	係長(以下係)：契約の発注者である社会福祉法人より業者の事について公表する了解を得ていない。
2	区のほうで業者は把握していないのですか？把握しているけど公開できないのですか？	係：把握しているが、契約・仕様書の中身は見えていない。かなり大きな委託会社で他区で何園かの委託はうけている。
3	子供がお腹をこわしていた場合「やわらかいご飯にしてください」ということは今は園長から調理員に伝えているの？担任から？今度はそれが出来なくなるのですか？	課長(以下課)：必要なことは今と変わるはずない。そういうコミュニケーションは委託になっても変わらずあるべきだ。
4	区の方は民託になることによってデメリットはまるでないとお考えなのか、多少あるけど民託を進めていくのか？先日の説明会ではデメリットは調べていないように言っていたが今だに調査はされていないのですか？	課：デメリットを認めていない訳ではない園長が指揮命令出来なくなるのは考えようによってはデメリットだが、そのかわり指揮命令の判断基準が契約書、仕様書にきちんと示されていることによって委託事業者の責任者の指揮命令課題解決できるメリットがある。メリット・デメリット差引してデメリットとは言えない。
5	他区や学校の生の声は調べていないのか？	係：3区ほど実際に行き話を伺った。実施している区にアンケートを出したりしている。23区中、給食委託実施をしている9区に対して説明を受けています。
6	デメリットに関して考えられる範囲で聞かせてもらえないか？	課：用務員が休んだ時調理員が応援出来なくなるが、民託になれば調理員が休んだ時々の応援をしなくてすむことのほうが量的に大きい。お手拭きの乾燥は機械で対応する。遠足についても調理のかわりに栄養士が行けば食育などについてデメリットでなくより良い方向でいけると思う。
7	保育士から調理に指示は出来るの？	課：自発的に役割を持つ者同志が会話を交わすのは指揮命令でなくてコミュニケーションですよね。委託になっても従来と変わらない。 係：「その他、調理、配食ならびに配膳は必要に応じ園長の指示を受けること」と仕様書に盛り込む予定です。
8	経費比較で今まで以上に人が配置出来るイメージなのだがどのような勤務体制になるのか。委託費の積み上げのためにはどんな条件で人件費を積み上げて参考として数字を出してもらったのか？	課：区の方から条件を示した訳ではなく0才児園でどういう見積もりが出来ますかと複数の業者から取った。トータルで直営より時間がより多い数字をあげた上での見積もりになっている。区の直営では3人×8h×5日間+パート24h 週のべ144時間。事業者の見積もりは170h近くとなっている。

9	常勤は週5勤務ですか？	課：見積もりでは常勤職員2人、パート3人、土曜にパートを投入すると考えている業者が多かったです。
10	常勤は月～土通して2人って事ですか？	係：見積もりは正社員2名、責任者は栄養士サブは調理師、23区の保育園経験有りの人員にパートを加えた人員で、食数、保育時間、食事時間、アレルギー代替食の調理などの条件を全部盛り込んだ上で出てきています。
11	延べ時間が回答としてあるが、月～金までは2人とかそういう人数わけじゃないんですね？	係：離乳食を含む6種類の給食を作らなくてはならない。人数に関わらず決められている時間的に出来なければ契約違反になる。
12	主任・副主任が休みをとる事もある。「常に常勤2人勤務であればパート」とその日の状況に合わせて人員をあてがうていくのではなく、例えば「主任1人パート4人」とかで、主任が病欠したらパートだけになるの？	係：細かいところはつめているところ。責任者・正社員が休む時、会社によっては指導担当栄養士がいるので何かあったらそこに行くという対応もある。9区の仕様書を載っている。こちらで心配な所は押さえて行きたいと思っている。
13	区としてこういうサービスをこれだけの人数に提供するためには常勤何人、パート何人という最低基準がなく見積もりを取っている事が疑問だし不安である。もうちょっと固まった時点でせめて具体的な配置体制を出してほしい。	課：委託契約というのは成果物を買取る取り引き。人手を買取る契約ではない。結果として出来なければ契約違反。「フル勤務の人員の最低ライン2人」というのは実績上もあるので必要十分な契約の条件だと考えている。
14	子供がアレルギーなので今まではパンなど仕入れ先を聞いて原材料を調べにいていた。直接調理や仕入れる人とお話をしたいのだが第三者を入れてうまく伝わるのか？コストを下げると安い所から買った方がいいんですよね？	園長（以下園）：今までと仕入れの業者さんは変わらない。発注は区が材料を仕入れるので責任持ってやります。
15	どこから仕入れているのか情報をくれてアレルギーに対して一緒に考えて行く方向は変わらないのか？	園：かわらない。 係：資料3に載っている。保育園に栄養士が入って代替食の献立作成やアレルギー食についても関わりますのでより安全性が求められると思う。
16	他区で保育士をやっているのでも、人の入れ代わりが激しくコミュニケーション取れなかったり、提供時間、作り終えた時間などの問題点を見えています。実際、他区や学校給食で出ている問題点を役所としては全く懸念なくこんな短い時間で、4月から本当にやっていくつもりなのか？問題点をどう解決していくのか不安。	係：他区の問題は沢山ある。保育園経験とか年数とか特に限定していない区もあるが、荒川区が限定したのは園児の発達に合わせた配慮、責任者の職種は栄養士。絶対譲れない物が私どもの方にはある。きちっと保健所の立ち入りが入っているし衛生問題は調理師より栄養士の方が深く知識がある。今まで栄養士がいなかった所に区及び委託事業者の栄養士が来る。いろんな意味で良い事があるなら十分に考えて良いのでは？今よりもサービスが向上していくことがいけないんでしょうか？土曜の献

		立で職員の体制がカンイになってきたり、さくら保育園は月曜から手作りおやつまで入ってますしそういう事が少しずつ出来るのかなと思っている。
17	サービス向上は喜ばしいが人件費削減してのサービスの向上が腑に落ちない。どこまで向上なのか疑問がある。	
18	さくら保育園のメニューを見ると土曜日は必ずパン、月曜うどん、水曜パンが多く見られるが民間委託した場合こういう給食にならないという見本と捕らえていいのですか？	<p>課：区の場合調理業務を全て委託業者にやってもらうが、公設民営のさくら保育園は園の栄養士も調理員の一人としてやってますから、そういう意味で一人分の手数のかけ方が違う。それでも土曜日に主食と主菜を別に出すなど、区の直営でやっているよりメニューが良くなっているのだから、栄養士がサービス向上に時間をさく分、より良くなりますよとさくら保育園のメニューを示した。</p> <p>園：毎日のように手作りが出来る見本。三河島は統一献立をベースに土曜メニューをより充実していく、おやつも増やしていくという形になる。</p>
19	では、さくら保育園の様なメニューにはならないってことですね？	<p>係：あんまりさくら保育園、さくら保育園って言うても・・・。</p> <p>保護者の方から区内公設民営園の献立表を見たいという御質問があったので提示しました。</p>
20	衛生責任者がパートの調理にどこまで衛生面の徹底をしていけるのか？ 区の査察が事前告知と抜き打ちとは違いますよね。その辺の検査体制は？	<p>係：何か起こした場合かなり厳しい責任を問われる。保育園の小さい子供では命に関わる事になる。点検はきちっとしたいと思います。</p> <p>課：区で検査するほかに事業者側に自己管理能力がきちんとあるのか考えなくてはならない。衛生管理が出来るのは栄養士の資格だということで資料の3に書いてあるが、責任者は栄養士の免許という条件です。</p>
21	質問は沢山あると思うが時間も時間なのでもう一度説明会をやっていただけませんか？ 土曜日とかに。 質問に対して文章で回答いただけませんか？	<p>課：ハッキリいって文章ではわかりにくくなる。長い文章を一行一行書くほうも読むほうも大変。うまくいかないかなと思う。</p>
22	議事録とか今日の内容の質疑応答を文書で回答するのは説明責任だ。説明責任を果たしてほしい。	<p>課：作るだけで準備時間が必要ですし時間的に不可能。次回説明会では具体的にどういう所が疑問で説明を足してほしいのか？</p>
23	今回来れなかった人にはこんな長い話どう説明すれば良いの？	<p>課：資料を見れば一応解ると用意したつもりです。</p>

24	<p>今説明してもらっても解らなくて、私達は質問をした。この資料にちょっと足して補足していただだけでも出来ませんか？</p> <p>時間がない、足りないというのなら始める時期を延ばすしか無いのでは？ 4月開始にかなり無理があるのではないか？</p>	<p>課：可能な限り説明していく。区としては来年度から始める方針を決めているが最終的には予算という形で議会で議決して区民の民主主義の手続きになる。</p> <p>係：全面的にお伝えできない事もある。説明の中で委託に全面的に反対なのか、ここは解ったがここは解らないということなのか？みなさんの反応が見えない。</p>
25	<p>私は外国人なので長い文章を読めない。今回の資料の図表はありがたい。あとから解らない事があったら誰に聞けば良いの？ 説明会はもう一度やるの？</p>	<p>係：課長は説明会をやるといっている。後から「こういう部分が解らない」という事があったら園長が答えられますし、こちらのほうに・・・</p> <p>課：何を追加で説明して欲しいのか保護者の方でまとめてもらえませんか？ 質問は何と何でどういう資料を用意して次の説明会をしたらよいのか。 私達は夜遅くまでやってここまで漕ぎ着けている。限られた時間で効率的に前に進むようにして下さい。</p>
26	<p>次回説明会はいつ開いていただけるのですか？</p>	<p>課：どのような説明と資料が必要なのかによる。</p>
27	<p>次回の説明会にひぐらし保育園の保護者や他の保護者も参加しても良いですか？</p>	<p>課：ひぐらしはひぐらしでやっていますから。</p>
28	<p>荒川区の保育園の保護者全員に対する説明会の予定は？</p>	<p>課：物理的に無理。託児とか全園共通でどうしたらよいか、相当準備しなければ。予算の問題もある。簡単に出来ない。</p>
29	<p>仕様書は園によって違うのか？</p>	<p>係：基本的には区として同じ。共通の部分と三河島保育園の行事などで独自の特記事項もある。</p>
30	<p>ひぐらしと三河島、同じ業者が来るとは限らないのですか？</p>	<p>係：そうですね。</p>
31	<p>質問だけじゃ無いですよ。納得できない譲れないって部分もあると思うが、それも含めた形で良いですか？</p> <p>父母会でこういった形でまとめるか相談して父母会のほうでまとめます。</p>	<p>司会：説明足りない所をまとめていただいて第3回説明会開催したいと思います。</p> <p>園：解らない、再度聞きたい事はまとめていただけるの？</p> <p>園：どういう形でまとめていただけるの？</p>